

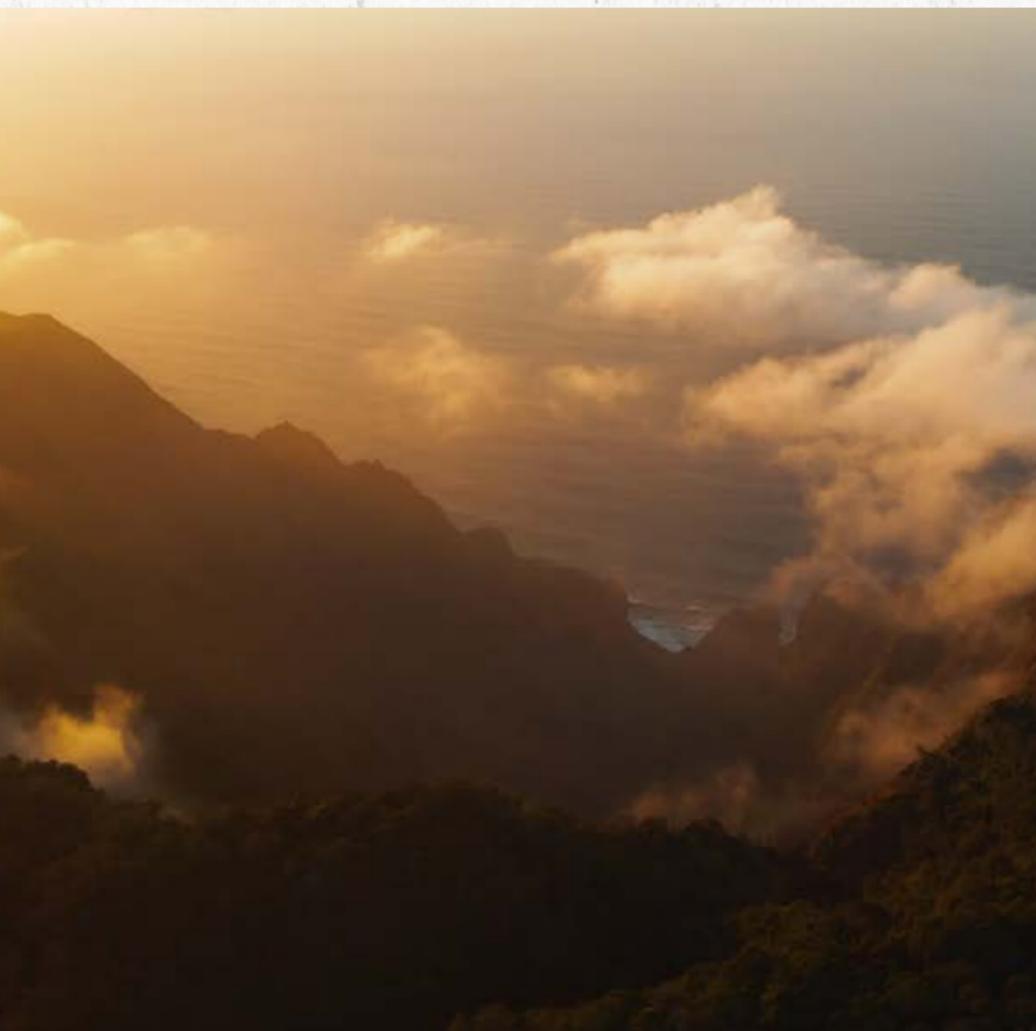
# GUIDE DU CONSULTANT ÉCORESPONSABLE

---

Soyons tous acteurs  
du changement

Square 

DONNER DU FUTUR AU TALENT



# SOYONS TOUS CONTRIBUTEURS DE LA DÉMARCHE RSE SQUARE



À la maison comme au travail, nos actions laissent une empreinte environnementale plus ou moins importante. Nous pouvons agir à l'échelle individuelle et participer, avec l'entreprise, à la limitation de cette empreinte négative sur notre planète.



Square développe depuis plusieurs années sa politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises). Au-delà de certaines actions mises en place par le groupe pour réduire son empreinte écologique, il est aujourd'hui primordial de sensibiliser le plus grand nombre afin d'agir de façon collectivement responsable et de réduire l'impact sur l'environnement.



Dans le cadre d'un développement plus approfondi de cette politique, nous vous invitons à prendre connaissance de ce guide et de devenir les ambassadeurs des valeurs RSE Square. Ce document vous présente un ensemble d'actions que chacun peut mettre en place à son échelle : gestes simples, recommandations, idées ...

Vous passez près de

# 200

jours par an au bureau soit environ

# 1600

heures

**Vos actions quotidiennes comptent !**



À tout moment de la journée, quelles que soient nos activités, nous avons un impact sur l'environnement. Il est mesurable, et il est possible de le réduire en respectant quelques gestes simples.



# Votre trajet pour vous rendre sur votre lieu de travail



Pour vos trajets domicile-travail, utilisez de préférence les transports en commun ou des transports doux (le vélo, la trottinette, le skate, etc.).



Square rembourse 50% de votre abonnement Vélib' pour encourager l'usage de ce moyen de transport. N'hésitez pas à prendre contact avec votre service RH.



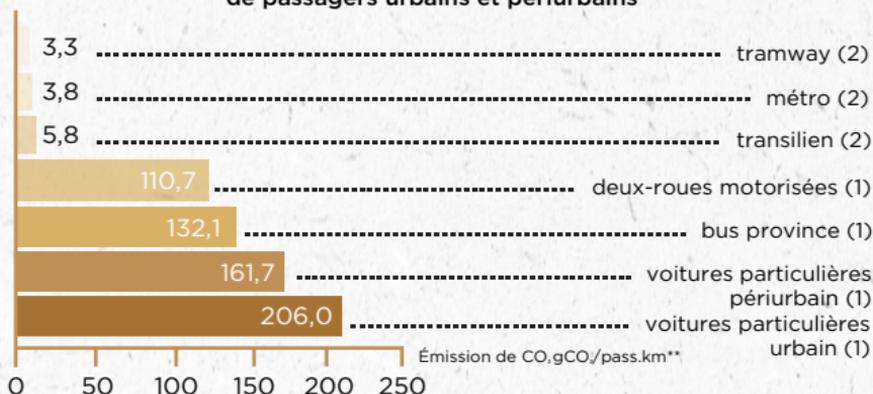
Le parc automobile de Square est composé de près de 40% de voitures électriques ou hybrides.



Si vous venez en voiture sur votre lieu de travail, pensez à utiliser les solutions de co-voiturage ! Blink peut vous aider à trouver des personnes qui vivent près de chez vous, alors n'hésitez pas à initier des groupes de discussion.

**Tips :** Pour tous les détenteurs d'un pass Navigo, le co-voiturage est gratuit ! Plus d'informations sur Île-de-France Mobilités.

## Émissions de CO<sub>2</sub> des transports de passagers urbains et périurbains



\* Émission de CO<sub>2</sub> due à la production d'électricité ou l'extraction, le raffinage et le transport des carburants.  
\*\* Grammes CO<sub>2</sub> par passager-kilomètre

Sources : (1) Deloitte pour l'ADEME - « Étude sur les efficacités énergétiques et environnementales des modes de transports » - 2008 (données 2005) (2) RATP - 2016

Champ : France métropolitaine (phase amont + phase d'utilisation)



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Un trajet en métro est **54 fois** moins impactant qu'un trajet en voiture

# Votre trajet pour vous rendre sur votre lieu de travail



Pour les déplacements plus longue distance, privilégiez le train plutôt que l'avion, quand cela est possible.



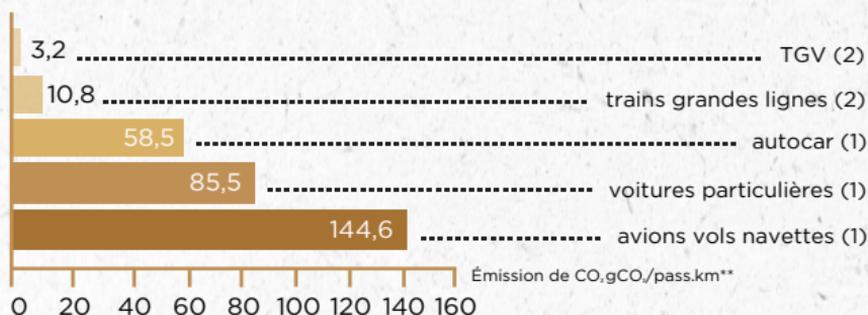
Lorsque vous entrez vos frais liés à vos déplacements professionnels dans ASA, précisez quel moyen de transport vous avez emprunté (encart intitulé « titre »), ainsi que les villes de départ et d'arrivée (encart « lieu »).



Vous contribuerez ainsi à la mesure de l'impact environnemental de vos déplacements liés à vos missions !

**Tips :** Prendre l'avion n'est pas toujours plus rapide que le train (temps de transfert depuis/vers l'aéroport, dépose/récupération bagages, passage de la sécurité etc.).

## Émissions de CO<sub>2</sub> des transports de passagers sur des distances nationales



\* Grammes de CO<sub>2</sub> par passager-kilomètre

Sources : (1) Deloitte pour l'ADEME - « Étude sur les efficacités énergétiques et environnementales des modes de transports » - 2008 (données 2005) (2) SNCF « Informations CO<sub>2</sub> des prestations de transport » - juillet 2016  
Champ : France métropolitaine (phase amont + phase d'utilisation)



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Un trajet train est environ **45 fois** moins impactant qu'un trajet en avion

Source : Ademe

## Le café



Afin de limiter la consommation de gobelets à café, munissez-vous plutôt d'un mug. Chaque cabinet en met à votre disposition, il suffit de le demander à votre manager !



Pour laver votre vaisselle, du liquide vaisselle et des éponges sont à votre disposition au 5<sup>e</sup> étage du 173 à Neuilly

NB : le personnel d'entretien n'est pas chargé de nettoyer votre vaisselle.



Quand vous ne pouvez pas utiliser votre mug, n'hésitez pas à utiliser plusieurs fois votre gobelet à café dans la même journée afin de limiter le gaspillage.

**Tips :** Les capsules de café utilisées chez Square sont recyclables, donc pensez à placer les capsules usagées dans les conteneurs dédiés, situés à proximité des machines à café.

### Vos économies environnementales

À chaque fois que vous buvez un café sans utiliser de gobelet en plastique jetable, vous contribuez à économiser environ :

*Source : données estimées par We are the drops*

14,6

mL de pétrole  
(fabrication  
et transport)

642

mL d'eau  
(extraction  
de pétrole)

42,7

watts  
d'électricité  
(fabrication)

3,85

grammes  
d'équivalent CO<sub>2</sub>  
(extraction de pétrole,  
électricité et transport)

0,08

m<sup>2</sup> d'empreinte  
écologique  
(superficie de forêt  
virtuelle nécessaire  
pour absorber  
les émissions de CO<sub>2</sub>)

Ceci ne prend pas en compte le pétrole consommé et le CO<sub>2</sub> émis par l'éventuel recyclage du gobelet...



### LE SAVIEZ-VOUS ?

126 gobelets sont jetés chaque seconde en France

*Source : Planetoscope*

# Votre journée de travail



## Les équipements

Tous les équipements n'ont pas la même consommation en énergie :

Équipement	Consommation d'énergie
Smartphone	De 2 à 7 kWh/an
Tablette	De 5 à 15 kWh/an
Écran	De 20 à 100 kWh/an
Ordinateur portable	De 30 à 100 kWh/an
Ordinateur fixe	De 120 à 250 kWh/an
TV	De 150 à 300 kWh/an

Source : Ademe

**Ordinateur, téléphone, écrans sont nos outils du quotidien. Quels sont les gestes simples pour rendre leur utilisation plus responsable ?**

Voici quelques recommandations pour limiter votre impact généré par l'utilisation de ces outils :



1. Paramétrer vos appareils électroniques en mode « économie d'énergie ». Cette option met vos équipements en veille plus rapidement, ce qui augmente alors leur durée d'autonomie et minimise leur usure
2. Éteindre complètement votre ordinateur le soir et le week-end plutôt que d'utiliser le mode veille. Cela représente plus de 7 600 heures d'usure économisées par an environ
3. Supprimer les écrans de veille animés, qui consomment de l'énergie inutilement
4. Sur votre téléphone, supprimer les applications que vous n'utilisez pas ou peu
5. Débrancher tous vos chargeurs quand ceux-ci ne sont pas utilisés.

Un ordinateur en veille peut coûter jusqu'à 30€/an s'il reste en veille 12h/jour



Je pense à éteindre mon ordinateur lorsque je ne l'utilise pas

Un chargeur continue de consommer de l'énergie même si aucun appareil n'y est connecté



Je pense à débrancher mon portable lorsqu'il est chargé

# Votre journée de travail



## Le numérique

### La pollution numérique



### Part du numérique dans la consommation énergétique mondiale annuelle



électricité

5,5%

1420 TWh



gaz à effet de serre

3,8%

1400 millions  
de tonnes de GES  
(Gaz à Effet de Serre)



eau

0,2%

7,8 millions  
de m<sup>3</sup> d'eau douce

### C'est autant que...



82 millions  
de radiateurs  
électriques de 1000  
watts allumés  
pendant un an



116 millions  
de tours du  
monde  
en voiture



242 milliards  
de packs d'eau  
minérale  
de 9 litres



3,6 milliards  
de douches

### Si le numérique était un pays...



2 à 3 fois  
l'empreinte  
carbonne  
de la France



2,6 fois  
la consommation  
d'électricité annuelle  
de la France



2,1 fois  
la consommation  
d'eau annuelle  
de la France

Source : étude GreenIT « Quelle est l'empreinte environnementale du numérique mondial ? »

# Votre journée de travail



## Le numérique Internet et les réseaux



1. Utiliser la fonction Favoris du navigateur Internet permet de réduire le nombre de recherches et donc de limiter l'impact sur l'environnement
2. Fermer les onglets inutilisés dans votre navigateur Internet
3. Se connecter en wifi plutôt qu'en 4G
4. Désactiver les fonctions GPS, Bluetooth, etc. lorsqu'elles ne sont pas utilisées
5. Désactiver la lecture automatique des vidéos en streaming qui consomment (Facebook, Twitter, LinkedIn).

## Le stockage de données Traquer la donnée inutile, consommatrice d'énergie !



1. Supprimer régulièrement les documents stockés sur vos ordinateurs et sur le drive Google. Cela permettra de limiter l'activité des serveurs et d'en libérer de l'espace
2. Vider régulièrement le dossier « téléchargements » de votre ordinateur, ainsi que son « cache » (cookies, historiques). C'est de l'espace disque consommé, donc de l'énergie. Si vous avez une question, n'hésitez pas à contacter votre support informatique pour être guidé
3. Lorsque l'un de vos projets est terminé, pensez à supprimer les anciennes versions de vos documents pour ne conserver que l'essentiel, et alléger le stockage de données.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Visionner une vidéo en streaming sur son téléphone via la 4G consomme **23 fois** plus d'énergie qu'en étant connecté en wifi

Source : Cleanfox

# Votre journée de travail



## Le numérique Limiter l'impact de vos emails



1. Nettoyer votre boîte mail de façon régulière :
  - Supprimer régulièrement vos spams et mails inutiles
  - Vider la corbeille pour éviter de stocker inutilement les mails trop longtemps
2. Réduire tant que possible les envois de mails ainsi que le nombre de destinataires
3. Privilégier l'insertion de liens hypertextes vers des documents, photos et vidéos plutôt que de les insérer en pièces jointes
4. Limiter le design et les couleurs dans les mails. Privilégiez la sobriété !
5. Se désabonner des newsletters que vous ne lisez pas.

**Tips :** Utilisez gratuitement l'outil Clean Fox pour vous désabonner facilement de vos newsletters !

Les échanges de mails d'une entreprise de 100 pers. émettent autant de CO<sub>2</sub> que 13 A/R Paris/New York



Je limite mes envois de mails quand c'est possible



## LE SAVIEZ-VOUS ?

- **30** emails supprimés : cela équivaut à la consommation d'une ampoule allumée pendant **24h**
- **60%** : pourcentage des emails jamais ouverts
- **10 milliards** : nombre d'emails envoyés toutes les heures. L'équivalent de **4 000 tonnes** de pétrole ou de la production de 15 centrales nucléaires en une heure.

Source : Cleanfox

# Votre journée de travail



## Le numérique Vos outils Google & le Drive



Le travail collaboratif (cloud ou dossier partagé) permet une meilleure gestion des mises à jour et facilite l'accès aux documents de travail. Il permet également de réduire considérablement la consommation induite par la transmission des documents en pièces jointes par mail. Cette réduction est démultipliée d'autant du nombre de destinataires de ces pièces jointes.

L'outil **Google File Stream** présent sur vos ordinateurs permet de :

1. Retrouver l'intégralité de vos dossiers Google Drive sur votre explorateur Windows
2. Être certain de toujours disposer de la dernière version du document
3. Être averti directement sur le document sur lequel vous travaillez si quelqu'un est en train de modifier le document (mention en bas à droite dudit document). Si c'est le cas, il vous suffit d'attendre que la personne ait fini ses modifications pour procéder aux vôtres (sinon une nouvelle version du document sera générée, et demandera une réconciliation manuelle entre les 2 versions).

**Tips :** *Pour synchroniser les dossiers qui sont partagés avec vous, il faut*

1. Vous rendre sur votre interface Google Drive en ligne
2. Sélectionner « Partagés avec moi » dans le menu déroulant, à gauche de la page
3. Trouver le dossier que vous souhaitez synchroniser dans votre Google drive en local (visible dans votre explorateur Windows, grâce à l'outil Google File Stream)
4. Cliquer droit sur le dossier en question
5. Sélectionner « Ajouter à mon drive ».

# Votre journée de travail



## Le numérique

### Les imprimantes et photocopieurs

1. La production de papier consomme de l'énergie et des ressources en eau considérables (estimation pour fabriquer 1 kg de papier : 500L d'eau et 17 watts heure. Source : CNRS.)
2. Quant aux équipements, les imprimantes et les photocopieurs consomment même s'ils ne sont pas sollicités (mode veille)
3. Les imprimantes Square ont toutes été programmées en mode veille rapide. Cette astuce peut être mise en place dans toutes les entreprises (même chez vos clients)
4. Pour les impressions en gros volumes (à limiter le plus possible), il est préférable de faire appel à un service de reprographie professionnel dont les outils seront, à volumes d'impressions équivalents, moins polluants. N'hésitez pas à vous rapprocher de vos services généraux pour vous renseigner en cas de projet d'impression
5. Privilégier les impressions en noir et blanc recto-verso, plutôt que la couleur.  
Le coût global est moindre
6. Les cartouches d'encre et de toner vides peuvent être collectées et valorisées. Chez Square, tous nos consommables sont collectés et valorisés par l'organisme Conibi.

Imprimer en recto/verso permet d'épargner des forêts de l'abattage



J'imprime en noir et blanc et en recto/verso



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Le papier est l'une des sources de gaspillage les plus importantes dans les bureaux. Dans **25%** des cas, les documents sont jetés dans les **5 minutes** qui suivent leur impression

Source : Ademe

# Votre journée de travail



## Le papier



Pour limiter votre impact lié à la consommation de papier, voici quelques actions simples à adopter :

1. Désabonnez-vous des revues ou magazines en version papier s'ils ne sont pas lus
2. Préférez l'usage du numérique à la communication papier. Par exemple, pour les présentations auprès de vos clients, préférez une diffusion sur écran plutôt que d'imprimer le document en plusieurs exemplaires
3. Limitez vos impressions aux éléments importants. Ne sélectionnez que les pages utiles
4. Avant toute impression, si celle-ci est nécessaire, pensez à optimiser le contenu et la mise en page du document : images en qualité réduites, interlignes et marges optimisées. Cela réduira d'autant le nombre de pages imprimées
5. Pensez à imprimer en recto-verso et plusieurs pages/slides par feuille quand c'est possible.

**70 à 85kg**

de papier

**C'est la consommation annuelle par salarié**

Source : Ademe

**Tips** : Des bacs de recyclage « Cèdre » sont présents à tous les étages de Square (excepté au RDC) pour faciliter la collecte du papier de bureau. Pour rappel, l'entreprise Cèdre qui collecte le papier emploie des personnes en situation de handicap. Cette action participe à notre impact sociétal.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Le tri du papier est une obligation légale en France depuis le 1er juillet 2016 pour les entreprises de plus de 100 salariés

Source : Ministère de la Transition Écologique et Solidaire

# Votre pause déjeuner



---

Que nous soyons au siège ou bien en mission chez notre client, il n'est pas toujours possible de se munir de son repas maison.

Afin de limiter l'utilisation de couverts à usage unique (en plastique ou en bambou), n'hésitez pas à rapporter vos propres couverts.

Pour les personnes déjeunant au siège, des éponges et du liquide vaisselle sont mis à disposition au 5ème étage du 173, ainsi que dans les locaux de Initio.

**Pour aller plus loin et minimiser votre impact pendant le déjeuner, vous pouvez vous munir de :**

- Une gourde : cela permet de contribuer à la diminution de la consommation de gobelets en plastique.

Dans le cas où cela n'est pas possible, réutilisez plusieurs fois votre gobelet dans la journée !

Pour rappel, des conteneurs de recyclage des verres à eau en plastique ont été installés pour faciliter la collecte et le recyclage dans les locaux de Square. C'est l'organisme Cèdre qui opère ce service

- Une tasse sur le lieu de travail... pourquoi pas celle fournie par votre cabinet ?
- Une serviette en tissu pour éviter d'utiliser trop de papier.



---

Si vous prenez votre repas à emporter, les emballages recyclables ou les produits peu emballés sont à privilégier.

Et si vous déjeunez à l'extérieur au restaurant, n'hésitez pas à demander des doggy bag pour rapporter les restes chez vous, vous contribuerez à limiter le gaspillage alimentaire.

**Tips :** De plus en plus de magasins (Nature et découvertes, Auchan) vendent des lunch boxes complètes, avec couverts, pour éviter d'utiliser les produits à usage unique

# Votre pause déjeuner



## LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE et les contes de l'antigaspi

  
gaspillagealimentaire.fr  
  
Ministère de l'Agriculture,  
et de l'Alimentation

JETER  
MOINS  
=  
MANGER  
MIEUX  


LE GASPILLAGE  
ALIMENTAIRE  
DANS LA CONSOMMATION  
DES MÉNAGES  
REPRÉSENTE EN FRANCE :

# 20 kg

DE DÉCHETS PAR AN  
ET PAR PERSONNE

SOURCE : ADEME

  
MAÎTRE  
CORBEAU  
NE LAISSERA  
PLUS TOMBER  
SON FROMAGE

DONT :

# 7 kg

DE DÉCHETS  
ALIMENTAIRES  
NON CONSOMMÉS  
ENCORE EMBALLÉS

SOURCE : ADEME

  
BLANCHE  
NEIGE  
AURAIT DÙ  
CROQUER  
UNE POMME  
MOCHE

  
QUAND  
PEAU D'ÂNE  
PRÉPARE  
SA GALETTE  
LE PRINCE  
N'EN PERD PAS  
UNE MIETTE

  
PETIT  
POUCET  
A COMPRIS  
COMBIEN  
LE PAIN  
EST PRÉCIEUX

LE COÛT  
DU GASPILLAGE  
ALIMENTAIRE EN FRANCE  
EST ESTIMÉ ENTRE

# 100 et 160 €

PAR AN ET PAR PERSONNE  
SOIT DE 12 À 20 MILLIARDS  
D'EUROS

SOURCE : ADEME

  
À MINUIT  
LE POTIRON  
DE CENDRILLON  
FERA UN BON  
BOUILLON

DANS LE MONDE,  
ENVIRON

# 1/3

DES ALIMENTS DESTINÉS  
À LA CONSOMMATION  
HUMAINE EST PERDUE  
TOUT AU LONG DE LA  
CHAÎNE ALIMENTAIRE

SOURCE : FAO

Source : Ministère de l'Agriculture

# Vos réunions



Si les salles sont munies d'interrupteurs, pensez à éteindre les lumières et les écrans de télévision lorsque vous quittez la salle. Ces gestes simples permettent de limiter la consommation d'électricité sur l'ensemble des locaux.



Si du papier de bureau a été utilisé, pensez à le jeter dans les conteneurs de recyclage prévus à cet effet (conteneurs Cèdre).



N'imprimez pas systématiquement de supports pour les participants ! Vous contribuerez à limiter le gaspillage du papier !

Généralement, une différence de 6°C avec la chaleur extérieure suffit à notre confort



J'ouvre la fenêtre tôt le matin plutôt que d'allumer le ventilateur

Les cadres passent **27 jours par an** en réunion

Source : IFOP

Une température ambiante trop élevée de **1°C fait augmenter de 6 à 11%** la consommation énergétique de l'installation.

Une température ambiante trop basse de **1°C fait augmenter de 12 à 18%** la consommation énergétique annuelle de l'installation de climatisation.

Source : Conseils xpair

# Les pauses



## Pour les pauses cigarettes :

Des cendriers spéciaux gérés par l'entreprise spécialisée MéGO! ont été installés sur les deux sites à Neuilly afin que les mégots soient traités et recyclés.

**MéGO!**

En France, environ

**1 000**

mégots sont jetés chaque seconde

Plus de

**40%**

d'entre eux finissent dans la nature

Ils mettront alors entre

**12 et 15 ans**

à se dégrader

Un mégot peut polluer jusqu'à

**500L**

d'eau dans l'océan

Source : Planetoscope

## Pour les pauses toilettes :

- Pensez à éteindre la lumière derrière vous s'il y a un interrupteur
- Si le robinet est manuel, évitez de laisser couler l'eau quand vous vous savonnez les mains
- Prenez la quantité strictement nécessaire de papier pour vous sécher les mains : une à deux feuilles suffisent !

30min d'éclairage inutile par jour équivalent à 120h d'éclairage au bout d'un an



Je pense à éteindre la lumière dans les pièces inoccupées

Pour chauffer 1m<sup>3</sup> d'eau, environ 2kg de CO<sub>2</sub> sont rejetés dans la nature



Je me lave les mains à l'eau froide

Se laver les mains à l'eau froide, c'est

**75 000 €**

d'électricité économisés par an

Source : Ademe



**Square** 

DONNER DU FUTUR AU TALENT

173 avenue Achille Peretti  
92200 Neuilly-sur-Seine  
+33(0)1 46 40 40 00

<http://www.square-management.com/>