

 Square

DONNER DU FUTUR AU TALENT



# PLAN DE CONTINUITÉ SQUARE : ON-BOARDING ET MISSION EN TÉLÉTRAVAIL

# NOTRE GESTION DU TELETRAVAIL

## UN CONTEXTE QUI DEMANDE À TOUS DE S'ADAPTER ET DE TRAVAILLER AUTREMENT

- LA CRISE SANITAIRE DU COVID-19 A DES IMPACTS SUR LA MOBILITÉ, LA COMMUNICATION ET L'ORGANISATION DU TRAVAIL. AUSSI, ELLE NOUS DEMANDE À TOUS DE NOUS ADAPTER AFIN D'ASSURER LA CONTINUITÉ DE NOS ACTIVITÉS.
- NOS INTERVENTIONS SONT, EN TEMPS NORMAL, MAJORITAIREMENT RÉALISÉES EN PRÉSENTIEL. DANS CE CONTEXTE EXCEPTIONNEL ET AFIN DE RESPECTER LES MESURES GOUVERNEMENTALES, NOUS NOUS SOMMES ADAPTÉS ET NOUS VOUS PROPOSONS DE VOUS ACCOMPAGNER À DISTANCE.



### **ORGANISATION FLEXIBLE ET RIGOREUSE**

Des méthodologies projet rigoureuses pour un pilotage à distance : cadrage, points d'avancement, suivi des tâches, planning et budget

### **SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES**

Des consultants formés et vigilants quant à la sécurité et au respect de la confidentialité des données



### **COMMUNICATION FLUIDE ET EFFICACE**

Des outils mis à disposition des consultants pour assurer une circulation fluide de l'information et pour des échanges et réunions efficaces à distance (mail, téléphone, visio)

### **LIVRABLES DE QUALITÉ**

Des livrables définis et adaptés à vos besoins et contrôlés pour être conformes à vos attentes



# NOS ENGAGEMENTS EN DÉTAIL

---



## ORGANISATION FLEXIBLE ET RIGoureuse

**Intégrer votre contexte, instaurer une gouvernance, partager les avancées :**

- > Intégration du contexte de la mission: recueil de la documentation et des procédures, formalisation de vos attentes et priorités, identification des interlocuteurs et de leurs rôles dans votre organisation,
- > instauration de la gouvernance de la mission: programmation de calls au minimum journaliers, formalisation de nos actions et des alertes, mise en place d'un point de suivi hebdomadaire consultant/client/manager et formalisation des échanges à chaque entretien,
- > partage des avancées : mise à disposition des tableaux de suivi et reportings décrivant les progrès de la mission (planning, Dashboard, budget, etc.).



## SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

**Garantir et protéger vos données :**

- > Tous les consultants sont obligatoirement et régulièrement formés sur la sécurité et le respect de la confidentialité des données,
- > un parcours spécifique de formation sur la sécurité, la déontologie, le RGPD et les risques informatiques a été suivi et validé par l'ensemble des collaborateurs,
- > une charte spécifique sur la sécurité et la confidentialité des données engage l'ensemble des collaborateurs de Square,
- > Square communique régulièrement en interne sur les bonnes pratiques à adopter pour garder éveillée la vigilance de ses collaborateurs.



## COMMUNICATION FLUIDE ET EFFICACE

**Utiliser des moyens innovants :**

- > Des outils et des formations sont mis à disposition des consultants pour assurer une circulation fluide de l'information, pour centraliser et partager de la documentation avec facilité, et communiquer à distance (mail, téléphone, visio, plateforme de partage). Exemples d'outils (liste non exhaustive) :
  - communication : Slack, Microsoft, Teams, Rocket Chat, Zoom, Starleaf, Skype, Hangouts Meet, Webex,
  - suivi des projets : Trello, Asana, Jira, Teams,
  - partage et stockage : Google Drive, Microsoft OneDrive, Dropbox,
  - animation d'ateliers : Klaxoon, Mural, Miro.



## LIVRABLES DE QUALITÉ

**Conserver une qualité de production irréprochable :**

- > La capacité des consultants à intégrer vos procédures et l'interaction permanente de nos consultants avec les sachants idoines garantissent le meilleur onboarding possible,
- > l'efficacité de l'intervention sera évaluée et validée lors de visioconférences à planifier dès le début de notre intervention avec les consultants et managers,
- > la qualité des livrables sera assurée par une relecture et une validation en amont avec l'appui du Référent interne du Consultant,
- > l'implication se traduit par une disponibilité instantanée des consultants et managers (call/visioconférence).

Square 

DONNER DU FUTUR AU TALENT

[square-management.com](http://square-management.com)

---